



POLITICA AMBIENTALE – SOCIALE – GOVERNANCE (ESG)

Comodità e sicurezza... lo stile Baltour di viaggiare

Il nostro Gruppo rivolge particolare attenzione alla qualità del servizio e alla modernità dei propri mezzi, alla sicurezza dei dipendenti e dei passeggeri rivolgendo particolare attenzione anche alle tematiche ambientali, sociali e di economia circolare.

A tal fine BALTOUR si impegna:

A migliorare continuamente le proprie prestazioni **AMBIENTALI** ovvero:

- promuovere tutte le azioni idonee a **prevenire, eliminare e minimizzare l'inquinamento dell'aria, delle acque e del suolo e tutela della biodiversità e del clima;**
- **ridurre le emissioni di gas serra**
- garantire la corretta **gestione dei rifiuti, valutando gli impatti diretti e indiretti**
- garantire la corretta **gestione delle risorse idriche**
- garantire la costante **conformità alle leggi e norme ambientali** applicabili alle attività aziendali, nonché agli altri requisiti sottoscritti dall'organizzazione;
- effettuare periodiche valutazioni ambientali e rendicontazioni delle modalità operative sui diversi temi ambientali (materiali usati, energia, risorse idriche, biodiversità, emissioni)
- adottare le **modalità operative** che causano un **minore impatto ambientale**
- promuovere le condizioni per lo sviluppo di un processo di **sensibilizzazione ed accrescimento culturale** di tutto il personale;
- effettuare sensibilizzazione dei fornitori, partner commerciali e shareholders
- Mirare all'acquisto di prodotti dal ridotto impatto ambientale.
- Promuovere attività mirate alla mitigazione del cambiamento climatico

A migliorare continuamente le proprie prestazioni **SOCIALI** ovvero:

- Adottare procedure che mirano a **prevenire** gli infortuni e le malattie professionali;
- **minimizzare i rischi**, connessi con la propria attività, relativi alla sicurezza, per il proprio personale e per chiunque si trovi all'interno dell'azienda;
- **garantire la costante conformità alle leggi e norme** sulla sicurezza applicabili alle attività aziendali, nonché agli altri requisiti sottoscritti dall'organizzazione.
- promuovere sensibilizzazione ed accrescimento culturale di tutto il personale circa di temi di sicurezza e responsabilità sociale;
- Effettuare periodiche valutazioni monitoraggio dei processi attraverso specifici KPI specifici su **sicurezza, parità di genere, diversità e inclusione, responsabilità sociale**
- Adottare nelle attività di lavorazione/erogazione servizi le **modalità operative** che causano un **minore impatto sulla sicurezza** dei lavoratori;
- Garantire pratiche di recruitment inclusive e non discriminatorie
- Garantire la libertà di associazione e il rispetto del CCNL
- Adozione di misure che favoriscano la parità tra uomini e donne all'interno dell'organizzazione ovvero: pari opportunità nell'accesso al lavoro tramite adozione di specifiche procedure di recruitment, parità retributiva e di accesso alla carriera;
- Diffondere una **cultura di solidarietà**, partecipazione e condivisione, di **accettazione della diversità e di non discriminazione;**
- Vietare qualsiasi forma di coercizione fisica, corporale e mentale, offese verbali o qualsiasi offesa contro la dignità personale di qualsiasi dipendente o collaboratore
- **Vietare l'impiego di lavoro infantile e minorile in genere**
- **Garantire un salario, quanto meno, nel rispetto del CCNL**
- Garantire la **continuità occupazionale e lo sviluppo professionale e formativo** per i propri soci senza distinzione di genere;

A migliorare le proprie prestazioni di **GOVERNANCE** ovvero :

- mantenere alto il livello di **occupazione** all'interno della propria organizzazione, compatibilmente con le necessità produttive ed i miglioramenti tecnologici ed informatici in relazione ai loro effetti sulla forza lavoro.
- mira a promuovere stabilità finanziaria degli interlocutori aziendali ed il pubblico servizio contrattualizzato di trasporto alle comunità locali



- ad aumentare la **soddisfazione del cliente**;
- **“rafforzare il marchio”**;
- Garantire il **divieto assoluto di corruzione e prevenire fenomeni di corruzione**
- Incoraggiare alla segnalazione di casi sospetti in buona fede garantendo la tutela sotto ogni forma dell’informatore;

Per il raggiungimento degli obiettivi definiti nella politica l’organizzazione.:

- Effettua riesami periodici del proprio sistema di gestione integrato Qualità ambiente-sicurezza;
- Coinvolge nel modo più ampio possibile tutti i dipendenti;
- Favorisce le nuove idee e le proposte migliorative;
- Fa sì che ogni responsabile coordini i propri collaboratori, indirizzandoli verso il miglioramento continuo;
- Opera la formazione delle singole risorse aziendali, curando l’aggiornamento professionale di tutto il personale;
- Definisce e mette in atto programmi di gestione Qualità ambiente-sicurezza volti al miglioramento delle prestazioni ambientali e quelle relative alla sicurezza sui luoghi di lavoro.

Teramo, 03-02-2026



*Il Presidente e Amministratore Delegato
Comm. Agostino Ballone*